

# REGULAMIN SPRZEDAŻY – GALERIA ART MIESZKO

## I. Wstęp

### § 1

W niniejszym regulaminie Gallerii Art Mieszko zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „**Sprzedawca**” – Galeria Art Mieszko Joanna Mieszko z siedzibą w Chojnie przy ul. Kościuszki 11, 74-500 Chojna, NIP: 858-14-47-270, REGON:386-121-990, nr. konta: 08 1240 3956 1111 0010 9887 0883, adres e-mail:keypax11@wp.pl, strony internetowej [www.galeriaartmieszko.pl](http://www.galeriaartmieszko.pl) oraz strony na Facebooku [www.facebook.com/GaleriaArtMieszko](http://www.facebook.com/GaleriaArtMieszko) (Galeria Art Mieszko)
- b. „**Klient**” – każda osoba, wyrażająca chęć zakupu obrazu, rzeźby, albumu, fotografii (zwanym dalej „dziełami sztuki”) lub zlecająca indywidualne zamówienie.

## II. Postanowienia ogólne

### § 2

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną lub telefoniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klientów polegających na umożliwieniu i dokonania zakupu dzieł sztuki lub zlecenia zamówienia indywidualnego. Następnie zawarcie przez Internet umowy sprzedaży dzieł sztuki znajdujących się w ofercie Gallerii wg. ceny zawartej w opisie.

### § 3

Opisy, zdjęcia oraz inne materiały znajdujące się na stronie internetowej [www.galeriaartmieszko.pl](http://www.galeriaartmieszko.pl) stanowią własność intelektualną Sprzedawcy. Bezprawne wykorzystanie ww. materiałów bez zgody Sprzedawcy może stanowić naruszenie praw autorskich, a w dalszej konsekwencji skierowanie sprawy na drogę sądową.

### § 4

Ceny dzieł sztuki znajdujących się w asortymencie Gallerii są wyrażone w złotych polskich. Sprzedawca może dokonywać modyfikacji asortymentu Gallerii, cen dzieł sztuki, przeprowadzać i odwoływać akcje promocyjne. Zmiany nie mają wpływu na zawarte już z Klientami umowy sprzedaży poszczególnych dzieł sztuki. Podane w Gallerii ceny nie obejmują kosztów wysyłki.

## § 5

Dokonanie zakupu w Galerii może nastąpić poprzez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty e-mail. Każde dzieło sztuki ma swoją nazwę, opis oraz cenę.

## § 6

Do korzystania z Galerii nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Klienta. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

Do prawidłowego korzystania ze strony wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą do utrzymania prawidłowego działania strony www oraz do celów statystycznych. Możliwe jest następnie ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w dalszej części Regulaminu. Strona posiada odpowiedni komunikat przy jej otwarciu.

### **III. Złożenie i przyjęcie zamówienia**

## § 7

Sprzedaż dzieł sztuki odbywa się na podstawie zamówień składanych przez Klienta. Klient ma możliwość złożenia zamówienia kontaktując się z właścicielem Galerii za pośrednictwem poczty e-mail: [keypax11@wp.pl](mailto:keypax11@wp.pl) lub telefonicznie +48 608 432 153. Zamówienia można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

## § 8

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu oraz zawarciem umowy sprzedaży dzieła sztuki między Klientem, a Sprzedawcą. Klient po wyborze dzieła sztuki winien skontaktować się drogą elektroniczną lub telefoniczną ze Sprzedawcą. Istnieje również możliwość odwiedzenia galerii mieszczącej się przy ul. Kościuszki 11, 74-500 Chojna, Zachodniopomorskie w celu osobistego dokonania zamówienia.

## IV. Dostawa i płatności

### § 9

1. Sposoby, koszty i terminy dostawy towarów są określone każdorazowo przy składaniu zamówienia. Dostępne są następujące sposoby płatności: przelew tradycyjny lub płatność gotówką w Galerii. Dopuszczalną formą sposobu dostawy jest przesyłka kurierska oraz przesyłka Poczta Polska.
2. Klient powinien dokonać płatności w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
3. Koszty związane z realizacją płatności i dostawą dzieła sztuki ponosi Klient. Koszt dostawy są zależne od wielkości i rodzaju zamówienia. Koszt wysyłki dzieła sztuki za granicę jest ustalany indywidualnie. W tym celu, przed złożeniem zamówienia, należy skontaktować się z Galerią za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Ze względu na wartość dzieł sztuki **PREFEROWANY JEST ODBIÓR OSOBISTY**.
4. Czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 7 dni roboczych licząc od daty wpłynięcia zapłaty na konto Galerii. W szczególnych przypadkach, jeżeli czas realizacji zamówienia okazałby się dłuższy niż 7 dni, Galeria kontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i jego przyczynie.

### § 10

Do zamówienia dołączony jest dokument sprzedaży, zgodny z przepisami podatkowymi.

### § 11

Sprzedawca zwraca uwagę, że Klient ma możliwość sprawdzenia stanu przesyłki, otwarcia jej i sprawdzenia kompletności zamówienia w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Sprzedawca zaleca sporządzenie protokołu szkody.

## V. Zwroty i reklamacje

### § 12

1. Jeżeli Klient jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy. Jeżeli przedmiotem umowy jest wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, termin ten wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Sprzedawcy podany w postanowieniu § 1 lit. a Regulaminu).
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy drogą elektroniczną.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy lub do chwili dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Klient powinien odesłać lub przekazać rzecz do Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.

9. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

10. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### **§ 13**

1. Sprzedawca informuje, że ma obowiązek dostarczyć przedmiot zamówienia wolny od wad.

2. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy podany w postanowieniu § 1 lit. a lub mailowo na następujący adres e-mail: keypax11@wp.pl lub telefonicznie, bądź osobiście w Galerii (ul. Kościuszki 11, 74-500 Chojna).

3. W reklamacji należy podać dane Klienta, oznaczenie zamówienia (tj. dane pozwalające je zidentyfikować) oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania przez Sprzedawcę.

### **§ 14**

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny na realizację usług na rzecz Klienta przez Sprzedawcę, a po zakończeniu ich świadczenia przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Sprzedawcy na rzecz Klienta. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Sprzedawcę lub wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail.

### **§ 15**

Sprzedawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

## VIII. Zmiany regulaminu

### § 16

1. Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:

- a. wprowadzenia przez Sprzedawcę nowych usług, związanych z Galerią,
- b. zmian sposobów dostawy lub płatności,
- c. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, jak w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych, w przypadku wystąpienia tej przyczyny Regulamin może być zmieniony zakresie niezbędnym do dostosowania jego treści do nowych wymogów prawnych.

W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Sprzedawca prześle do Klientów, na podane przez nich w Galerii adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Klientów na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.

2. Klient, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o założenie Konta na zasadach wskazanych w postanowieniu § 20 Regulaminu. Jeżeli Klient nie wypowiedzi umowy o założenie Konta przed dniem wejścia nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Klienta z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

3. Zmiany Regulaminu nie dotyczą umów sprzedaży zawartych przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu.

## **IX. Postanowienia końcowe**

### **§ 17**

W trakcie korzystania z Galerii oraz korespondencji ze Sprzedawcą zakazane jest podawanie treści o charakterze bezprawnym.

### **§ 18**

Informujemy, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.

### **§ 19**

Regulamin jest dostępny w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie [www.galeriaartmieszko.pl](http://www.galeriaartmieszko.pl) (zakładka Sprzedaż) i jest integralnym dokumentem z umową, która również jest dostępna w siedzibie Sprzedawcy.